

DESCRIPCIÓN PERFIL OCUPACIONAL ASISTENTE OPERACIONES FINANCIERAS (CSGBPO N°2)

SECTOR: SERVICIOS GLOBALES

SUBSECTOR: *Desarrollo de Procesos de Negocios - BPO*

VIGENCIA: 2014

Área Ocupacional: Perfil relevante para aquellas personas cuyas responsabilidades implican, entre otras, brindar apoyo técnico y administrativo a los equipos de trabajo en el desarrollo de procesos de negocios, contribuyendo a su organización interna y a la consecución eficaz de los objetivos establecidos.

Para ello, la persona que se desempeña en este perfil debe apoyar la detección de necesidades de contratación de personal y asegurar el cumplimiento de procesos de inducción para trabajadores contratados. Asimismo, debe promover y garantizar el desarrollo de las personas que componen su equipo de trabajo a través de la identificación oportuna de necesidades de desarrollo a nivel grupal e individual, del control de acciones formativas para el desarrollo y del aseguramiento de la transferencia de conocimientos y habilidades a los puestos de trabajo.

Del mismo modo, la persona debe colaborar en los procesos comunicacionales que se establecen con los clientes, realizando, para ello, tareas de actualización de bases de datos; definición, en conjunto con líder del proyecto, de las acciones y etapas del proyecto que son comunicadas al cliente; controlar el flujo de información, supervisar ejecución adecuada de las actividades y etapas acordadas y evaluar, al final de dicho proceso, la consecución de los objetivos planteados con el fin de establecer acciones de mejora para el futuro.

La persona que se desempeña en este perfil debe haber desarrollado habilidades en el manejo de programas informáticos de registro y administración eficiente de la información, lo cual es requerido para el desarrollo de las tareas anteriormente mencionadas.

La persona que se desenvuelve en este perfil debe contar con una experiencia requerida de, al menos, 3 años.

Identificación de Carreras de Formación Técnico-Profesional: Las personas que han definido y validado estas competencias, han referido las siguientes carreras de formación como las más afines a este Perfil: Auditoría, Técnico en Contabilidad y Enseñanza Media Técnica en Contabilidad.

Unidades de Competencia Funcional asociadas al Perfil	Contextos de Competencia			
	Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias	
			Directas (Generadas en presencia del evaluador)	Indirectas (Generadas en la historia laboral de la persona)
UCF SGBPO-003 Brindar soporte en la administración de equipos de trabajo	Oficinas implementadas con tecnología de las comunicaciones, que permitan llevar a cabo tareas vinculadas a brindar soporte en la administración de equipos de trabajo y al mismo tiempo dar soporte en los aspectos comunicacionales involucrados en los procesos del área y al mismo tiempo actividades de coordinación con el equipo de trabajo y el cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador. • Intranet. • Internet restringido de acuerdo a requerimiento. • Correo electrónico. • Teléfono. • Manual de Procedimientos • Impresora. • Comunicador (msn interno) • Materiales e insumos de oficinas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observaciones en terreno de acuerdo a UCFs del perfil. • Autoevaluación. • Evaluación del Jefe Directo. • Entrevistas de conocimientos específicos basadas en las UCFs del perfil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de desempeño. • Informes de proyectos. • Cartas de recomendación. • Diplomas y certificados de cursos de capacitación • Currículum Vitae. • Registros personales, tales como: Licencias, planillas, etc.
UCF SGBPO-004 Brindar soporte en procesos de comunicación de operaciones financieras				

REFERENCIAS DEL PERFIL OCUPACIONAL

- Fundación Chile ha seguido un proceso para el levantamiento de estándares de competencias en diversos sectores productivos e industrias, el que se resume de la siguiente manera: (i) Efectuar análisis de la industria para identificar la situación actual en términos de tecnologías, formas de organización del trabajo, calificación de la fuerza laboral y desafíos estratégicos, (ii) Realizar un análisis detallado de las funciones productivas definidas por Grupos Técnicos compuestos por profesionales y trabajadores especialistas de las empresas, (iii) Definir Unidades de Competencias Funcional de Gestión y Conductual medibles, evaluables y entrenables sobre la base de criterios de desempeño definidos y validados por el Grupo Técnico y (iv) Agrupar distintas Unidades de Competencias Funcional de Gestión y Conductual según Perfil Ocupacional de modo de estructurar estándares aplicables a los ámbitos de la formación, capacitación y la gestión de recursos humanos en empresas.
- Las Unidades de Competencias Funcional de Gestión y Conductual correspondientes a este Perfil Ocupacional han sido definidas por el siguiente Grupo Técnico.

Institución o Empresa	Nombre	Función o Cargo
CAPGEMINI	Felipe Fernández	Asistente Team Leader CxC
CAPGEMINI	Aída Muñoz	Asistente Team Leader CxP
CAPGEMINI	Susana Meza	Asistente Contable
Fundación Chile	Cristián Arenas	Jefe de Proyectos
Fundación Chile	Sandra Núñez	Coordinador Proyectos
Fundación Chile	Anne Marie Lolas	Consultora
Fundación Chile	Catalina Cifuentes	Consultora